

## OPĆE ODREDBE I UVJETI KUPNJE

### KEREKEshop

#### O nama

Keraktiv d.o.o.  
Ivana Rangera 2A, 42000 Varaždin, Hrvatska  
OIB: 98357106322  
Matični broj poslovnog subjekta: 5262437  
E-mail: kerekeshop@gmail.com

#### Kako kupovati

Za kupnju u KEREKEshop-u, registracija je obavezna kako bi nakon unosa podataka potrebnih za obavljanje dostave bilo moguće poslati potvrdu narudžbe i račun.

#### Registracija

Prilikom registracije potrebno je unijeti važeću adresu elektroničke pošte i osobne podatke (ime, prezime, adresa, poštanski broj, mjesto, broj telefona te opisati svoju narudžbu). Keraktiv d.o.o. se obvezuje spriječiti bilo kakvu zlouporabu prikupljenih podataka.

#### Naručivanje

Svaki kupac može kupovati proizvode iz ponude KEREKEshop-a prikazane na mrežnim stranicama. Proizvodi se naručuju isključivo elektroničkim putem. Proizvodi se smatraju naručenim u trenutku kada je kupcu isporučen račun za plaćanje na njegovu e-mail adresu, a proizvode šaljemo odmah po plaćenom računu ( najkasnije sljedeći radni dan ).

Keraktiv d.o.o. (prodavatelj) se obvezuje isporučiti sve naručene, odnosno plaćene proizvode koji su u trenutku isporuke dostupni na zalihama. U slučaju nemogućnosti isporuke, prodavatelj će kontaktirati kupca i dogovoriti novi rok isporuke, zamjenski proizvod ili otkazivanje naručenog proizvoda. U slučaju nemogućnosti isporuke naručenog i plaćenog proizvoda, prodavatelj će izvršiti povrat sredstava.

#### Privatnost i kolačići

##### Privatnost

Keraktiv d.o.o. je svjetan da je sigurnost Vaših osobnih podataka itekako važna i zbog toga zaštitu Vaših osobnih podataka shvaća vrlo ozbiljno. Politikom privatnosti želimo Vas upoznati s našim sigurnosnim mjerama kako biste u svakom trenutku znali koje podatke pohranjujemo i kako ih koristimo.

Sve prikupljene informacije prodavatelj smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Osjetljivi podaci kupca u

potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena. Svi se podaci o kupcima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Kupac koji želi znati više o svojim pravima sukladno Zakonu o zaštiti podataka ili ako utvrdi bilo kakve nepravilnosti vezano uz unesene osobne podatke, može se obratiti na ovu adresu e- pošte: kerekeshop@gmail.com

## **Kolačići**

### Izjava o kolačićima (Cookiepolicy)

Kako bismo omogućili što bolje iskustvo pri posjećivanju mrežne stranice, te kako bi stranica radila ispravno, ova stranica na uređaj kupca sprema malu količinu informacija (cookies-kolačići). Kupac korištenjem mrežnih stranica tvrtke Keraktiv d.o.o. pristaje na prikupljanje kolačića. Blokiranjem kolačića i dalje se može pregledavati stranica, no neke njezine funkcije su nedostupne.

## **Uvjeti poslovanja**

### **Opći uvjeti poslovanja**

KEREKeshop je u vlasništvu tvrtke Keraktiv d.o.o. i ugovorno vezanim partnerstvom Kerekesh Teatra

Keraktiv d.o.o. zadržava pravo promjene općih uvjeta poslovanja i korištenja mrežnih stranica, o čemu je dužan obavijestiti javnost na istim stranicama.

Keraktiv d.o.o. kao vlasnik mrežnih stranica KEREKeshop-a ne preuzima odgovornost niti krivnju za bilo kakve pogreške ili propuste u sadržaju na ovim mrežnim stranicama, no po upozorenju obavezan je ispraviti sve eventualne pogreške u roku od 3 radna dana po dojavi greške.

## **Cijene**

Sve navedene cijene izražene su u hrvatskim kunama (HRK) i sadrže obračunatu zakonski propisanu stopu PDV-a. U cijenu nisu uračunati troškovi dostave, koji će biti posebno navedeni prilikom naručivanja proizvoda.

Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti. Također je ovlašten, bez prethodne obavijesti, u svakom trenutku odrediti popuste, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda, i/ili za sve proizvode. Cijene za akcije bit će jasno naznačene uz svaki proizvod.

## **Uvjeti kupnje**

Ovim se Uvjetima i pravilima utvrđuje postupak naručivanja, plaćanja, isporuke te reklamacija proizvoda koji su ponuđeni na ovim mrežnim stranicama.

Postupak te uvjeti kupnje proizvoda putem Shop-a Kerekesh Teatra definirani su kroz sljedeće korake:

- Registracija
- Naručivanje
- Primitak ponude s nalogom za plaćanje
- Plaćanje
- Otprema i račun
- Povrat/reklamacija

## **Plaćanje**

Kupovina i plaćanje odabranih proizvoda u KEREKeshop-u moguća je na sljedeće načine:

### Virmansko plaćanje

Ako je odabrano plaćanje virmanom, na adresu elektroničke pošte kupca poslana je potvrda narudžbe.

### Kreditnim karticama

Ako je odabrano kartično plaćanje, na adresu elektroničke pošte kupca poslana je potvrda narudžbe s kodom za plaćanje.

Račun će, osim na mail naručitelja biti priložen i uz proizvod u pošiljci.

Obročno plaćanje nije moguće!

## **Dostava**

Proizvodi iz KEREKeshop-a dostavljaju se na područje teritorija Republike Hrvatske, kao i na područje cijelog svijeta. Kupac je dužan prije preuzimanja pošiljku provjeriti, a eventualna vidljiva oštećenja odmah prijaviti te odbiti primiti oštećenu pošiljku.

Pri primitku proizvoda provjera ispravnosti narudžbe ovisi o kupcu te je kupac dužan usporediti primljene proizvode s računom. Ako nešto nedostaje, dužan je odmah uputiti pisani prigovor u roku od 3 dana od primitka pošiljke, jer se naknadne reklamacije neće uvažavati.

Cijena dostave za područje Republike Hrvatske iznosi 28 HRK za pakete do 2kg, 36kn za pakete od 2 do 5 kg i 40 kn za pakete od 5 do 9 kg. Za ostale države diljem svijeta cijena ovisi o udaljenosti i težini paketa, a sve cijene možete unaprijed izračunati na stranici: <https://www.posta.hr/hrvatska-posta-cjenik-online/262>

Proizvodi se dostavljaju najkasnije u roku od 4 radna dana od primitka uplate (u slučaju izvanrednih okolnosti može potrajati duže od tog roka).

Osobno preuzimanje naručenih proizvoda nije moguće!

### **Povrat i reklamacije**

Svaki kupac ima pravo na reklamaciju proizvoda i povrat, koji je reguliran Zakonom o zaštiti potrošača.

Ako zbog bilo kojeg razloga kupac nije potpuno zadovoljan kupljenim proizvodom može ga vratiti unutar 14 dana od primitka proizvoda uz povrat novca ne navodeći razloge za to ili izvršiti zamjenu nekim drugim odgovarajućim proizvodom, uz uvjet da proizvod koji se vraća nije korišten ili oštećen. Rok povrata počinje teći od dana od kada je kupac preuzeo proizvod.

Povrat novca izvršit će se tek nakon što robu zaprimi prodavatelj, uz kopiju računa. Trošak dostave tj. povrat pogrešno naručenih ili reklamiranih proizvoda snosi kupac prema zaprimljenom novom računu.

Za sve dodatne informacije o proizvodima, kao i informacije vezane uz reklamaciju i povrat istih obratite se na adresu e- pošte: [kerekeshop@gmail.com](mailto:kerekeshop@gmail.com) ili pozivom na 098295092.

### **Pisani prigovor**

čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača

Pisani prigovor moguće je podnijeti putem pošte ili elektroničke pošte. Prodavatelj je obvezan odgovoriti na pisani prigovor u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Prodavatelj je dužan voditi i čuvati evidenciju prigovora kupaca na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora.